

FICHE PROGRAMME

FAIRE FACE À L'AGRESSIVITÉ et à LA VIOLENCE EN EHPAD

Face aux comportements agressifs de plus en plus présents en EHPAD, les soignants peuvent se sentir démunis, maladroits et angoissés.

Comment aider les professionnels à comprendre l'origine de cette agressivité ? Quel sens donner à ces comportements ? Comment gérer au mieux les situations rencontrées ?

OBJECTIFS et COMPÉTENCES mises en œuvre

- Être capable de comprendre et de gérer l'agressivité des patients, familles et professionnels
- Capacité à repérer les signes et manifestations de souffrances, qui se traduisent par de l'agressivité
- Capacité à apprécier l'état clinique d'une personne démente, et celui d'une personne présentant une pathologie psychiatrique

INTERVENANT : Gaël DUREL médecin coordonnateur & formateur

- Médecin gériatre coordonnateur en EHPAD et consultant en gériatrie
- 20 ans d'expérience auprès des équipes soignantes en EHPAD
- Administrateur de la Société Française de Gériatrie et Gériatrie et de la Société Bretonne de Gériatrie
- Membre de la Société de Gériatrie de l'Ouest et du Centre
- Vice-Président MCOOR (association nationale des médecins coordonnateurs en EHPAD et du médico-social)

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE ET ÉVALUATION

Notre méthode pédagogique est ACTIVE ET REFLEXIVE ; le participant est impliqué et actif, apprenant à travers ses expériences et connaissances préalables.

Une fiche individuelle d'analyse du besoin est remise à chaque participant avant la formation, un PROCESSUS D'AUTO EVALUATION en début et fin de formation mesure les acquis de la formation. Les EXPOSES DYNAMIQUES sont conformes aux données actuelles des connaissances scientifiques validées par la CNSA et l'HAS, aux recommandations de bonnes pratiques en EHPAD, aux protocoles validés par les sociétés savantes gériatriques.

LES ECHANGES DE PRATIQUES sont effectués à partir de CAS CLINIQUES issus des dossiers de l'établissement et exposés par les participants. Les références bibliographiques sont communiquées aux stagiaires et les contenus des interventions font l'objet d'un LIVRET PEDAGOGIQUE.

 **3 jours**

Prix de la formation

4 200 € net

Intra-établissement

En présentiel

3 983 heures de formation
stagiaires 2021

DATES

À définir sur le principe de 2 journées consécutives + 1 journée à j+15

PUBLIC

- Infirmier(ière)
- Infirmier(ière) référente
- Cadre de santé
- AS, AMP, ASG

PRÉREQUIS

- Aucun



ACCESSIBILITÉ

La formation se déroule au sein de l'établissement qui met à disposition un local conforme aux exigences matérielles de réalisation ; les solutions de compensations sont proposées par DEMO pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Yann DUREL • 06 14 36 13 24
y.durel@dem-ouest.fr

PROGRAMME

Module 1 : clarifier les troubles du comportement et l'agressivité

- Les différents troubles du comportement
- Qu'est-ce qu'un comportement agressif ?
- Les situations au quotidien favorisant des phénomènes d'agressivité
- Permettre une analyse des situations difficiles déjà rencontrées

Module 2 : favoriser une réflexion, un questionnement sur les situations d'agressivité rencontrées

- Pathologies susceptibles d'engendrer de l'agressivité et des troubles du comportement
- Les troubles psycho-comportementaux et la démence
- La démence fronto-temporale
- L'agressivité et la douleur
- L'agressivité et les pathologies psychiatriques
- L'agressivité en dehors d'un contexte de pathologies

Module 3 : comprendre et gérer l'agressivité des patients

- Détecter les signes avant-coureurs de l'agressivité relationnelle : les comportements verbaux et non verbaux
- Adapter sa communication verbale et non verbale pour mieux prendre soin et prévenir les situations de tension
- Mettre en place une démarche d'analyse de l'agressivité de la personne
- Place des TNM Thérapies Non Médicamenteuses

Module 4 : comprendre la réalité des familles ; gérer leur agressivité

- Les attentes des familles vis-à-vis des professionnels et de l'EHPAD
- Comprendre le travail de deuil des familles
- Limiter les sources d'incompréhension
- Faire face à l'agressivité de certaines familles : permettre une analyse des situations difficiles déjà rencontrées

Module 5 : l'impact du stress sur le personnel

- Mieux gérer la souffrance et le stress qui peut en résulter
- Le burn-out ou comment le prévenir en restant bienveillant
- L'attitude professionnelle face aux comportements déstabilisants
- Gérer ses émotions : comment ne pas être « contre agressif » ?
- Comment rester calme et contenant ?

Module 6 : La communication d'équipe

- Analyse sémiologique des situations rencontrées
- Recherches de stratégies d'action
- L'analyse des causes d'agressivité entre collègues
- Communiquer efficacement avec ses collègues dans un objectif de résolution de crise d'agressivité
- Transmissions écrites et orales



NOS PROGRAMMES DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

▪ PATHOLOGIES GERIATRIQUES

La spécificité de l'exercice infirmier en EHPAD

LA COUPE PATHOS

Un objectif d'équipe

▪ LA COUPE PATHOS et le DOSSIER DE SOINS

Comment obtenir un GMPs conforme à la réalité de la dépendance

▪ LA DOULEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE

Vieillir n'est pas souffrir

▪ MALADIES NEURO- DÉGÉNÉRATIVES DÉMENIELLES ET NON DÉMENIELLES

Comprendre pour mieux agir

*Un parcours de formation
La reconnaissance d'un métier*



AVANTAGE

Mises en situation effectuées dans l'environnement de travail des participants qui génèrent une progression des compétences de + 10 % à l'issue de la formation

Evaluation réalisée selon processus certifié QUALIOP