



MANAGER HOSPITALIER & MEDICO-SOCIAL

*Un parcours de formation
La reconnaissance d'un métier*

La RECONNAISSANCE d'un METIER

La formation des soignants représente un enjeu dans les établissements où beaucoup de salariés dotés de compétences techniques reconnues souhaiteraient maîtriser les pratiques opérationnelles pour gérer les projets et avoir les points de repère nécessaires pour passer d'une logique de « soignant / technicien du soin », à celle de « soignant / manager hospitalier ».

En matière de santé, les réformes sont souvent perçues à travers la contrainte de l'objectif budgétaire. Pour réussir à conjuguer dotation avec motivation, les IDEC, référents ou cadres de santé sont demandeurs de solutions en matière d'analyse de l'environnement, d'outils de gestion de la prise en charge de la dépendance, de plans d'action et de méthodes de management.

Ce parcours de formation est conçu comme une « fabrique » : vous avez la matière, l'outillage et la compétence, mais il vous faut un chef pour procéder à la mise en œuvre. Au sortir de cet assemblage et avec talent, c'est le « chef-d'œuvre » qui fait la différence auprès de vos patients.



Yann DUREL – Président

✂ SOIGNER et MANAGER : un questionnement personnel...

DEVENIR LEGITIME en conquérant une posture
ETRE RECONNU comme celui qui participe à la décision
Faire reconnaître l'établissement dans son **ENVIRONNEMENT**
Garantir le **RESPECT DE LA PERSONNE**
Favoriser l'**ADHESION** au projet
COMMUNIQUER et traduire les orientations
Accepter la **REMISE EN CAUSE** personnelle
PARTAGER et faire partager la **VISION**
FEDERER en reconnaissant la place de chacun et le travail produit
Dépasser les contradictions et détenir l'**ARBITRAGE**
ASSUMER
RESSOURCER ses énergies
ANTICIPER et manager les **CHANGEMENTS**

✂ PAROLES D'INTERVENANTS : Pourquoi former les Soignants ?



- La maîtrise des grilles AGGIR et PATHOS nécessite une formation spécifique des référents de l'établissement : de la qualité de l'évaluation effectuée en amont de la validation par l'ensemble de l'équipe soignante, dépendra la qualité des indicateurs produits, et, la dotation de l'établissement...

Gaël DUREL, Médecin gériatre coordonnateur en EHPAD



- Déterminer un prix de journée, ce n'est pas une fin en soi : ce qui est important c'est d'avoir un minimum de formation pour pouvoir comprendre si on a les moyens ou non de mettre en place un projet. Sinon on crée de la frustration...

Guy FOURMY, Expert-comptable

Un PARCOURS de FORMATION

pour entreprendre un projet d'établissement
en cohérence avec l'EPRD



✂ **MANAGER LES PROJETS et ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT...**

2 jours de formation pour :

POSTURE

S'APPROPRIER LA POSTURE MANAGERIALE ADAPTEE

Mesurer la dimension de sa fonction et son rôle de pilotage dans le management de projet
Contribuer à la cohésion des équipes pluridisciplinaires et fédérer autour du projet d'établissement
Maintenir l'engagement dans la durée, sortir du management opérationnel et traiter les objections
Aider les soignants à réfléchir sur leurs modes de prises de décision et leurs pratiques collaboratives
Identifier ses domaines d'intervention à valeur ajoutée, aider à construire du sens

✂ **DEPASSER LA CONTRADICTION SOIN/BUDGET...**

3 jours de formation pour :

VISION

OBTENIR UN GMPs CONFORME A LA REALITE DE LA DEPENDANCE

(2 journées de formation en groupe pour favoriser les échanges de pratiques entre établissements)

Connaître et maîtriser l'outil AGGIR, les variables discriminantes et les variables illustratives
S'approprier le modèle PATHOS et la spécificité du « soin requis », les définitions des profils de soins
Etablir un lien entre les grilles AGGIR et PATHOS et le projet individuel

MAITRISER LE CALCUL DU PRIX DE JOURNEE EN COHERENCE AVEC L'EPRD

(1 jour de formation adapté articulé autour d'une étude de cas présentant les grandes masses budgétaires)

Dépasser la contrainte économique pour mesurer la prise en charge de la dépendance en termes financiers
Comprendre les enjeux budgétaires et l'impact du GMPs sur les dotations d'un CPOM
Connaître les équilibres et maîtriser les chiffres clés de l'établissement

1 à 4 jours* de formation sur site pour :

ACTION

MESURER L'APPROPRIATION DES GRILLES PAR L'EQUIPE SOIGNANTE ET COORDONNER LES PRATIQUES D'EVALUATION

Réévaluer le plan de soins et le Projet d'Accompagnement Personnalisé à partir des apports
grille AGGIR / coupe PATHOS
Respecter le droit des patients en adaptant les soins à leurs besoins spécifiques

** selon la taille de l'établissement*

Un contrat sur des VALEURS-CLES :

**PARCOURS
ITINERANT**

**Dans chaque
établissement**

**Confidentialité
Secret Professionnel**

**Confrontation
Bienveillance**

**Professionalisme
Convivialité**

**Partage d'expériences
Formation individualisée**

Parcours MANAGER HOSPITALIER & MEDICO-SOCIAL

Public visé :

IDEC, Infirmier(e) référent(e), Cadre de santé

Modalités d'apprentissage

Méthode pédagogique active et réflexive alternant apports théoriques et mises en pratique ; le participant est engagé et impliqué, apprenant à travers ses expériences et connaissances préalables. Le travail en atelier est centré sur le recueil de l'expérience de prise en charge des participants, puis évolue vers l'intégration des conseils et repères de diagnostic permettant de transformer les habitudes en compétences

Organisme de formation :

DEMO Les Décideurs Et Managers de l'Ouest - SIRET : 838 307 619 00018 RCS de RENNES
Programme et marque déposés à l'INPI sous le N° 184457164

Intervenants :

Médecin gériatre coordonnateur en EHPAD et consultant en gérontologie, expert HAS ANESM
Expert-comptable, conseil en gestion d'établissement et gestion du patrimoine
Consultant en stratégie d'entreprise, et formateur en management de projet en établissements publics et privés

Durée :

Parcours itinérant de 5 jours (une journée dans chacun des établissements participants)
+ 1 à 4 jours en immersion avec l'équipe soignante dans l'établissement de la personne formée
La formation se déroule sur 3 mois selon planning établi

Résultat attendu :

Acquisition d'une posture managériale permettant de maîtriser les outils d'évaluation du GMPs pour devenir acteur du projet d'établissement

Planning

Septembre :	OBTENIR UN GMPs CONFORME A LA REALITE DE LA DEPENDANCE	<i>Atelier Formation inter-établissements</i>
Septembre :	OBTENIR UN GMPs CONFORME A LA REALITE DE LA DEPENDANCE	<i>Atelier Formation inter-établissements</i>
Octobre :	S'APPROPRIER LA POSTURE MANAGERIALE ADAPTEE	<i>Atelier Formation inter-établissements</i>
Octobre :	MAITRISER LE CALCUL DU PRIX DE JOURNEE EN COHERENCE AVEC L'EPRD	<i>Atelier Formation inter-établissements</i>
Octobre :	S'APPROPRIER LA POSTURE MANAGERIALE ADAPTEE	<i>Atelier Formation inter-établissements</i>
Novembre :	COORDONNER LES PRATIQUES D'EVALUATION	<i>Formation individuelle sur site</i>

Avantages

Financement éligible au titre du plan de formation de l'établissement
Formation individuelle sur site ouverte à l'équipe soignante (à définir en concertation avec l'intervenant gériatre)

Contact

Yann DUREL

06.14.36.13.24.

y.durel@dem-ouest.fr

www.dem-ouest.fr